

Progetto fibra ottica Dobbiaco - San Candido Domande frequenti

Chi collabora?

I comuni di Dobbiaco e San Candido investono nella rete in fibra ottica. La centrale per il teleriscaldamento di Dobbiaco - San Candido (FTI) mette a disposizione le condotte, in modo che non si debba scavare nuovamente nelle strade. Le ditte incaricate dei lavori saranno rese note. Il gestore della rete in fibra ottica sarà reso noto. Il contratto di allacciamento avviene tramite compilazione di modulo di richiesta esclusivamente presso la FTI.

Perché pago i costi di allacciamento?

I costi di allacciamento coprono le spese per il cavo in fibra ottica nel proprio immobile fino alla presa di connessione e la presa stessa.

Gli immobili senza allacciamento al teleriscaldamento devono mettere a disposizione una condotta per il cavo in fibra ottica sulla propria proprietà. In questo caso i dettagli vanno discussi con il progettista.

Come saranno calcolati i costi per edifici multi-familiari e condomini?

I costi di allacciamento sono calcolati per nucleo familiare, cioè un edificio multi-familiare o condominio paga l'importo previsto per ogni unità abitativa che si collega (per es. una casa con 3 appartamenti, di cui 2 si collegano = 2 x 150,00 euro). Per i condomini è l'amministratore condominiale a stipulare il contratto di allacciamento con la FTI. Non è obbligatorio che tutte le unità abitative si debbano allacciare contemporaneamente. Per chi si allaccia in un secondo tempo è comunque addebitato l'importo maggiorato.

Quando sarà ultimata la rete in fibra ottica?

L'inizio dei lavori è pianificato per la primavera 2016 (metà aprile). Si prevede che i lavori saranno ultimati entro la fine del 2016.

Da quando si potrà utilizzare internet a banda larga?

Si prevede che i primi clienti potranno utilizzare internet a banda larga a partire dall'inizio del 2017.

Quanto costa la rete a banda larga?

I costi per la rete a banda larga dipenderanno dal futuro gestore. Ogni utente finale sceglie autonomamente il proprio gestore (Fibernet, Brennercom, Telecom Italia ecc.) e stipula con esso un contratto indipendente. Dopo l'attivazione questo gestore sarà responsabile per eventuali problemi.

Quali velocità di upload e download sono garantite?

Il gestore offrirà diversi pacchetti di upload e download, tra cui il cliente potrà scegliere quello più adatto alle sue esigenze.

Esiste un'offerta per i costi di consumo (pacchetti dati)?

No. Attualmente è solo possibile stipulare un contratto con la FTI per l'allacciamento della presa di connessione.

È possibile mantenere il numero attuale?

Il numero attuale viene mantenuto. Altrimenti è anche possibile che venga assegnato un nuovo numero telefonico.

Quali servizi vengono coperti dalla banda larga?

Telefono, fax, televisione, internet. Il servizio dipende però dal gestore.

È possibile acquisire indirizzi IP statici?

Naturalmente possono anche essere riservati indirizzi IP statici (numero e costi dipendono dal gestore).

Di quali costi aggiuntivi si deve tenere conto?

Per l'attivazione della presa di connessione sarà applicata dal futuro gestore una tariffa di attivazione (è possibile che in questa tariffa di attivazione siano inclusi terminali necessari come modem ecc.). I costi correnti dipendono dal pacchetto dati.

Quali sono i requisiti tecnici necessari?

L'utente finale deve provvedere a una connessione di rete dalla presa di allacciamento installata fino all'appartamento. Inoltre è necessario un modem che, a seconda del contratto con l'operatore, sarà fornito da quest'ultimo o dovrà essere acquistato indipendentemente.