

1. Motivazione e scopo

La presente istruzione di lavoro (AA) esplicita la mission aziendale dell'FTI.

2. Applicazione

La presente istruzione di lavoro vale per i collaboratori e gli amministratori dell'FTI.

3. Descrizione procedura

Il teleriscaldamento termo-elettrica Dobbiaco - San Candido è un consorzio che fornisce energia termica eco-compatibile ai comuni di Dobbiaco e San Candido. La centrale infatti figura tra i pionieri della produzione di energia termica verde in Alto Adige.

La storia della centrale ha il suo inizio a Dobbiaco nel 1995. Oggi il consorzio conta oltre 900 associati e fornisce calore a più di 1000 famiglie. Inoltre, la centrale produce energia elettrica che, oltre a coprire il proprio fabbisogno, è venduta sul mercato libero.

Da sempre il Consorzio si attiva a migliorare continuamente il servizio per i suoi clienti attraverso l'innovazione, una produzione termica sempre più efficiente e il miglioramento della propria performance ambientale..

Il nostro percorso didattico illustra in maniera semplice e chiara il processo di produzione di energia sostenibile. Oltre alla produzione energetica ci impegniamo attraverso campagne di sensibilizzazione e interventi formativi a promuovere lo sviluppo sostenibile.

La mission aziendale si basa sui criteri ISO 9001:2015 e riflette le norme ISO 14001:2015 e ISO 45001. I principi adottati sono vincolanti per tutti i nostri collaboratori.

Clienti

Il nostro sistema di gestione ha l'obiettivo di garantire la soddisfazione dei clienti attraverso il rilievo delle esigenze dei clienti, la sicurezza di approvvigionamento e del personale altamente qualificato. Offriamo i nostri servizi agli associati assicurando prezzi stabili e un buon rapporto qualità/prezzi!

Adempienza alla normativa vigente

Ci impegniamo a rispettare e aggiornare gli obblighi di legge vigenti nella gestione dei nostri impianti, con particolare riguardo alla conformità alle disposizioni in materia di sicurezza e tutela dell'ambiente.

Fornitura di energia e sicurezza degli impianti

Al centro dei nostri servizi sta la produzione e distribuzione efficiente e sicura di energia. Investiamo quanto possibile nel continuo miglioramento tecnologico orientandoci allo stato dell'arte.

Un sistema di autocontrolli e verifiche che va oltre gli obblighi di legge, ha l'obiettivo di garantire al cliente un approvvigionamento più sicuro e senza interruzioni.

Risparmio delle risorse e riduzione delle emissioni

Il legno come risorsa rinnovabile sta alla base della nostra produzione energetica. Siamo attenti ad un approvvigionamento possibilmente regionale e una produzione sostenibile. Fornitori di prodotti e servizi sono selezionati con attenzione e sottoposti con scadenza periodica ad una valutazione secondo criteri prestabiliti.

Servizio clienti e consulenza

Il servizio clienti e la consulenza assumono un ruolo importante all'interno delle nostre prestazioni! Attraverso un sistema telematico siamo in grado di monitorare e gestire i dati più importanti della produzione e distribuzione energetica.

Offriamo consulenza al cliente, basandoci su indicatori di consumo importanti per ridurre i costi e, di conseguenza, anche l'impatto sull'ambiente. Attraverso visite guidate illustriamo i principi del teleriscaldamento, innescando un processo di apprendimento e sensibilizzazione nel cittadino!

Collaboratori

Un gruppo di collaboratori affiatato e competente garantisce alta professionalità nei servizi e sicurezza degli impianti. Formazione e addestramento continuo dei collaboratori assicurano competenze aggiornate e un atteggiamento responsabile, a favore della qualità, della tutela ambientale e della sicurezza.

Innovazione e tutela dell'ambiente

Gestire il processo di combustione riducendo le emissioni, migliorando i rendimenti e sfruttando il calore residuo per la produzione di energia elettrica, sono priorità sia dal punto di vista economico che ambientale.

Per questo ci attiviamo a migliorare i nostri processi gestionali e tecnologici dal punto di vista della qualità, dell'ambiente e della sicurezza, attraverso il coinvolgimento di collaboratori interni ed esperti esterni.

Il Presidente

