



Einhaltung Qualitätsstandards und automatische Entschädigungen lt. RQCT Jahr 2020

Anzahl der Anfragen für Leistungen im Jahr 2020, welche spezifischen Standards (Art. 22) oder allgemeinen Standards (Art. 23) unterliegen	Art Standard	Wert Standard	Einhaltung der Qualitätsstandards					
			ja	nein, höhere Gewalt	nein, aufgrund Kunde/Dritte	nein, aufgrund Betreiber	Totale	%
Mindestprozentsatz für Kostenvoranschläge für einfache Arbeiten (Art. 7)	allgemein	90% innerhalb 10 Arbeitstagen	1	0	0	0	1	100%
Mindestprozentsatz für Kostenvoranschläge für komplexe Arbeiten (Art. 7)	allgemein	90% innerhalb 30 Arbeitstagen	21	0	0	0	21	100%
Maximal zugelassene Zeit für die Ausführung von einfachen Arbeiten (Art. 8)	spezifisch	15 Arbeitstage	1	0	0	0	1	//
Frist für die Ausführung von komplexen Arbeiten (Art. 9)	spezifisch	lt. Frist Kostenvoranschlag	16	0	0	0	16	100%
Maximal zugelassene Zeit für die Aktivierung der Lieferung (Art. 10)	spezifisch	7 Arbeitstage	10	0	0	0	10	100%
Maximal zugelassene Zeit für die Wiederaktivierung der Lieferung nach deren Aussetzung wegen Zahlungsverzug (Art. 11)	spezifisch	2 Werktage	0	0	0	0	0	//
Maximal zugelassene Zeit für die Deaktivierung der Lieferung auf Anfrage des Nutzers (Art. 12)	spezifisch	5 Arbeitstage	0	0	0	0	0	//
Mindestprozentsatz für Einhaltung der Verfügbarkeitsspanne für Termine (Art. 14)	allgemein	90% innerh. 2 Std	12	0	0	0	12	100%
Maximal zugelassene Zeit für die begründete Beantwortung einer schriftlichen Beschwerde (Art. 15)	spezifisch	30 Kalendertage	0	0	0	0	0	//
Mindestprozentsatz für Beantwortung schriftlicher Informationsanfragen (Art. 16)	allgemein	90% innerh. 30 Kalendertage	0	0	0	0	0	//
Gesamtanzahl der Anfragen für Leistungen, welche Standards unterliegen			61	0	0	0	61	100%

Automatische Entschädigungen, die im Jahr 2020 wegen Nichteinhaltung von spezifischen Standards durch den Betreiber (Art. 33.5) ausbezahlt wurden		Nutzertyp (im Sinne des Art. 28)		
		<= 50 kW	>50 e <350 kW	Totale
Maximal zugelassene Zeit für die Ausführung von einfachen Arbeiten (Art. 8)	Anzahl	0	0	0
	Betrag	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Frist für die Ausführung von komplexen Arbeiten (Art. 9)	Anzahl	0	0	0
	Betrag	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Maximal zugelassene Zeit für die Aktivierung der Lieferung (Art. 10)	Anzahl	0	0	0
	Betrag	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Maximal zugelassene Zeit für die Wiederaktivierung der Lieferung nach deren Aussetzung wegen Zahlungsverzug (Art. 11)	Anzahl	0	0	0
	Betrag	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Maximal zugelassene Zeit für die Deaktivierung der Lieferung auf Anfrage des Nutzers (Art. 12)	Anzahl	0	0	0
	Betrag	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Maximal zugelassene Zeit für die begründete Beantwortung einer schriftlichen Beschwerde (Art. 15)	Anzahl	0	0	0
	Betrag	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale Entschädigungen für Nichteinhaltung von spezifischen Standards	Anzahl	0	0	0
	Betrag	0,00 €	0,00 €	0,00 €